

# 情報公開

私たちは福祉サービスの向上をめざしています

この事業所の福祉サービスについて  
改善してほしいことや要望など  
なんでもご相談ください

自分が思っていたような  
サービスが受けられない

職員の態度や言葉づかいに  
傷ついてしまった

サービス内容について  
わかりやすい言葉で  
説明してもらいたい

もう少しじっくりと  
話を聞いてほしい



まずは、サービスを利用している事業所へご相談ください

事業所

社会福祉法人 豊野保育園

責任者

園長 荒川正嗣

受付担当者

主任保育士 中山ちあき

TEL

072-821-2150

FAX

072-821-2260

第三者委員 (事業所において第三者の立場から苦情相談を行う苦情相談委員)

豊野町民生委員 西山 様

事業所に苦情や意見が言い出しにくいとき 事業所との話し合いで解決できなかったとき

こちらでもご相談をお受けします

福祉サービス苦情解決委員会

大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会

T542-0065 大阪市中央区中寺1丁目1番54号 大阪社会福祉指導センター1階  
専用電話 06(6191)3130 FAX 06(6191)5660  
E-mail tekisei@osakafusyakyo.or.jp  
相談日 月～金曜日 10:00～16:00(土・日・祝祭日を除きます。)

利用者と事業所の双方の話し合いによる解決をめざし、助言、相談、調査、あっせんなどを行い、苦情解決のお手伝いをいたします。