情報公開

私たちは福祉サービスの向上をめざしています

この事業所の福祉サービスについて
改善してほしいことや要望など
なんでもご相談ください

自分が思っていたようなサービスが受けられない

職員の態度や言葉づかいに傷ついてしまった

サービス内容についてわかりやすい言葉で説明してもらいたい

もう少ししっかりと話を聞いてほしい

まずは、サービスを利用している事業所へご相談ください

事業所　社会福祉法人　豊野保育園

責任者　園長　荒川正嗣　　受付担当者　主任保育士　中山ちあき

TEL　072-821-2150　　FAX　072-821-2260

第三者委員（事業所において第三者の立場から苦情相談を行う苦情相談委員）

豊野町民生委員　西山　様

事業所に苦情や意見が言い出しにくいとき　事業所との話合いで解決できなかったとき

こちらでもご相談をお受けします

福祉サービス苦情解決委員会

大阪府社会福祉協議会　運営適正化委員会

〒542-0065　大阪市中央区中寺1丁目1番54号　大阪社会福祉指導センター1階

専用電話　06(6191)3130　FAX　06(6191)5660

E-mail　tekisei@osakafusyakyo.or.jp

相談日　月～金曜日 10:00～16:00（土・日・祝祭日を除きます。）

利用者と事業所の双方の話し合いによる解決をめざし、助言、相談、調査、あっせんなどを行い、苦情解決のお手伝いをいたします。